

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Vendeur.euse - Vendeur.euse expert
Vendeur.euse conseil – Vendeur.euse technique - Conseiller.ère de vente

VOTRE FORMATION

PRÉREQUIS

Avoir défini un projet professionnel dans le secteur du commerce.
Posséder une aisance de communication orale, Esprit d'équipe,
Disponibilité, Dynamisme. Véhicule souhaité.

OBJECTIFS

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal.
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal.

PROGRAMME

La formation certifiante se décompose en 2 modules complétés par des périodes en entreprise.

Module 1 : Assurer une veille professionnelle et commerciale - Participer à la gestion des flux marchands - Contribuer au merchandising - Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.

Module 2 : Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image - Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente – Assurer le suivi de ses ventes - Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.

2 modules de spécialisation (non certifiants) sont proposés dans cette formation :

- Les bases de la jardinerie.
- Le frais et le bio dans la distribution.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Présentiel avec 20% de distanciel : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques. Auto formation accompagnée.

Pédagogie innovante : Valoriser ses apprentissages par l'analyse de sa pratique. Valoriser ses compétences personnelles (Soft skills).

SUITES DE PARCOURS POSSIBLES (Possibilités d'équivalences)

Manager d'unité marchande Niveau 5 (équivalent Bac+2).

CONSEILLER.ERE DE VENTE



DURÉE

6 mois environ (durée moyenne du parcours 560 heures en centre, 140 heures en entreprise).
Formation individualisée sur mesure.
Entrées / sorties permanentes

POUR QUI ?

Tout public
Accessible aux personnes en situation de handicap
Possibilité de contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

MODALITÉS

Présentiel et distanciel 20%

DIPLÔME VISE

Titre professionnel délivré par le Ministère du Travail de niveau 4.

FINANCEMENT

Différents modes de financement sont possibles.

REFERENCE CFPM

Numéro de contrat:
23Q02001244_2_v1

CODES ROME:

D1214 Vente en habillement et accessoires de la personne -
D1212 Vente en décoration et équipement du foyer

RÉSULTATS

100% de réussite
40% Taux de retour à l'emploi
100% de satisfaction



Cofinancé par
l'Union européenne



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre des catégories
ACTIONS DE FORMATION / CFA