

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Employé-ée libre service Vendeur-euse en alimentation générale Employé-ée polyvalente en magasin Vendeur-euse en commerce de détail.

EMPLOYEE COMMERCIALE

VOTRE FORMATION

PRÉREQUIS

Avoir défini un projet professionnel dans le secteur du commerce.
Posséder une aisance de communication orale, Esprit d'équipe,
Disponibilité, Dynamisme. Véhicule souhaité.

OBJECTIFS

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

PROGRAMME

La formation certifiante se décompose en 2 modules complétés par des périodes en entreprise.

Module 1 : Approvisionner l'unité marchande - Assurer la présentation marchande des produits - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks Traiter les commandes de produits de clients.

Module 2 : Accueillir, renseigner et servir les clients - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre service.

2 modules de spécialisation (non certifiants) sont proposés dans cette formation :

- Les bases de la jardinerie
- Le frais et le bio dans la distribution

MODALITES PEDAGOGIQUES

Présentiel avec 20% de distanciel : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques. Auto formation accompagnée.

Pédagogie innovante : Valoriser ses apprentissages par l'analyse de sa pratique. Valoriser ses compétences personnelles (Soft skills).

SUITES DE PARCOURS POSSIBLES (Possibilités d'équivalences)

Assistant manager d'unité marchande Niveau 4 (équivalent Bac)



DURÉE

6 mois environ (durée moyenne du parcours 560 heures en centre, 140 heures en entreprise).
Formation individualisée sur mesure.
Entrées / sorties permanentes

POUR QUI ?

Tout public
Accessible aux personnes en situation de handicap
Possibilité de contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

MODALITÉS

Présentiel et distanciel 20%

DIPLÔME VISE

Titre professionnel délivré par le Ministère du Travail de niveau 3.

FINANCEMENT

Différents modes de financement sont possibles.

REFERENCE CFPM

Numéro de contrat:
23Q02001244_1_v1

CODES

ROME: D1507 Mise en rayon libre service -D1106 Vente en alimentation

RÉSULTATS

95% de réussite
75% de retour à l'emploi
100% taux de satisfaction



Cofinancé par
l'Union européenne

