

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Vendeur.euse - Vendeur.euse expert  
Vendeur.euse conseil – Vendeur.euse technique - Conseiller.ère de vente

## VOTRE FORMATION

### PRÉREQUIS

Avoir défini un projet professionnel dans le secteur du commerce.  
Posséder une aisance de communication orale, Esprit d'équipe,  
Disponibilité, Dynamisme. Véhicule souhaité.

### OBJECTIFS

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal.
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal.

### PROGRAMME

La formation certifiante se décompose en 2 modules complétés par des périodes en entreprise.

**Module 1 :** Assurer une veille professionnelle et commerciale - Participer à la gestion des flux marchands - Contribuer au merchandising - Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.

**Module 2 :** Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image - Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente – Assurer le suivi de ses ventes - Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.

2 modules de spécialisation (non certifiants) sont proposés dans cette formation :

- Les bases de la jardinerie.
- Le frais et le bio dans la distribution.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Présentiel avec 20% de distanciel : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques. Auto formation accompagnée.

Pédagogie innovante : Valoriser ses apprentissages par l'analyse de sa pratique. Valoriser ses compétences personnelles (Soft skills).

### SUITES DE PARCOURS POSSIBLES (Possibilités d'équivalences)

Manager d'unité marchande Niveau 5 (équivalent Bac+2).

## CONSEILLER.ERE DE VENTE



### DURÉE

6 mois environ (durée moyenne du parcours 560 heures en centre, 280 heures en entreprise). Formation individualisée sur mesure.  
Entrées / sorties permanentes

### POUR QUI ?

Tout public  
Accessible aux personnes en situation de handicap  
Possibilité de contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

### MODALITÉS

Présentiel et distanciel 20%

### DIPLÔME VISE

Titre professionnel délivré par le Ministère du Travail de niveau 4.

### FINANCEMENT

Différents modes de financement sont possibles.

### REFERENCE CFPM

Numéro de contrat:  
23Q02001244\_5\_v1

### CODES ROME:

D1214 Vente en habillement et accessoires de la personne -D1212

RNCP : 37098

### RÉSULTATS

71% de réussite  
38% Taux de retour à l'emploi  
100% de satisfaction

