TITRE PROFESSIONNEL

CONSEILLER.ERE DE VENTE

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Vendeur.euse - Vendeur.euse expert Vendeur.euse conseil – Vendeur.euse technique - Conseiller.ère de vente

PRÉREQUIS :

Avoir défini un projet professionnel dans le secteur du commerce.
Posséder une aisance de communication orale, Esprit d'équipe, Disponibilité, Dynamisme. Véhicule souhaité

OBJECTIFS :

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal.
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

PROGRAMME :

La formation certifiante se décompose en 2 modules complétés par des périodes en entreprise.

Module 1 : Assurer une veille professionnelle et commerciale - Participer à la gestion des flux marchands - Contribuer au merchandising - Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.

Module 2 : Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image - Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente – Assurer le suivi de ses ventes - Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

2 modules de spécialisation (non certifiants) sont proposés dans cette formation :

- Les bases de la jardinerie
- Le frais et le bio dans la distribution

MODALITES PEDAGOGIQUES :

Présentiel avec 20% de distanciel : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques. Auto formation accompagnée.
Pédagogie innovante : Valoriser ses apprentissages par l'analyse de sa pratique.
Valoriser ses compétences personnelles (Soft skills).

DURÉE :

- Contrat d'alternance de 1 an
- Formation individualisée sur mesure.
- Entrées / sorties permanentes

POUR QUI ?

- Tout public - accessible en alternance
- Accessible aux personnes en situation de handicap

FINANCEMENT :

Différents modes de financement sont possibles.

CODES ROME :

- D1214 Vente en habillement et accessoires de la personne -D1212 Vente en décoration et équipement du foyer
- RNCP : 37098

DIPLÔME VISÉ :

Titre professionnel délivré par le Ministère du Travail de niveau 4.

RÉSULTATS :

- Taux de réussite : 100%
- Taux de retour à l'emploi : 63%
- Taux de satisfactions : 100%

MODALITÉS :

Présentiel et distanciel 20%

SUITES DE PARCOURS POSSIBLES :

(Possibilités d'équivalences)

Assistant manager d'unité marchande Niveau 4 (équivalent Bac) et évolution aussi vers le titre Manager